

CONDIȚIILE GARANȚIEI

I. CONDIȚII GENERALE

1. Garanția este oferită de **BUSINESSINN SRL**, societate cu răspundere limitată, cu următoarele date de identificare:

- CUI: 52601739
- Nr. Reg. Com.: J2025074549002
- EUID: ROONRC.J2025074549002
- Data înființării: 30.09.2025
- Sediul: Str. Armoniei 23 A, Ap. B1, Cod 300291, Loc. Timișoara, Jud. Timiș

BUSINESSINN SRL oferă garanție pentru buna funcționare a produsului pe perioada specificată în factură.

2. Perioada standard de garanție este de **12 luni** de la data emiterii facturii, cu excepția cazului în care produsul este achiziționat cu opțiunea de **24 luni garanție** (conform facturii finale).

3. BUSINESSINN SRL acoperă defectele produsului livrat inclusiv în cazul instalării și punerii în funcțiune incorecte, dacă acestea au fost realizate:

- de către vânzător,
- de către o terță persoană pentru care vânzătorul este responsabil,
- sau de către client conform instrucțiunilor primite de la vânzător.

4. Defectele apărute în perioada de garanție vor fi remediate în termen de **14 zile lucrătoare** de la data livrării produsului la sediul BUSINESSINN SRL.

5. În cazul în care este necesară achiziționarea de piese de schimb indisponibile în stoc, BUSINESSINN SRL își rezervă dreptul de a prelungi perioada de reparație, informând imediat clientul.

În acest caz, perioada de garanție se prelungește cu durata reparației (în plus față de cele 14 zile).

6. Dacă reparația nu este posibilă sau costurile depășesc valoarea produsului:

- se va furniza un produs fără defecte, cu caracteristici similare
- sau**
- se va rambursa suma plătită (valoarea de la data achiziției).
- Decizia finală aparține BUSINESSINN SRL.

7. Produsele defecte înlocuite și componentele acestora devin proprietatea BUSINESSINN SRL.

8. În cazul reparațiilor în garanție:

- transportul tur-retur este suportat de BUSINESSINN SRL
- dacă nu se constată defectul, costurile de transport vor fi suportate de client

9. Lipsa accesoriilor trebuie raportată în termen de **maximum 5 zile** de la primirea coletului. După acest termen, livrarea este considerată completă.

10. În cazul deteriorării coletului în timpul transportului:

- clientul trebuie să întocmească un proces-verbal de daună cu curierul
- reclamația trebuie transmisă în maximum 5 zile, prin formular RMA, împreună cu procesul-verbal

11. Reclamațiile privind neconformitatea configurației produsului trebuie raportate în termen de **5 zile** de la primirea coletului, prin formularul de pe site și trimise la adresa de contact a companiei.
- Acestea sunt acceptate doar dacă produsul a fost livrat cu o configurație specificată.

II. EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

Garanția nu acoperă:

1. Defecte sau daune mecanice cauzate de:
 - instalare sau întreținere incorectă
 - utilizare necorespunzătoare
 - nerespectarea regulilor de utilizare
 - neglijența utilizatorului
2. Probleme de compatibilitate cu echipamente sau software ale terților.
3. Consumabile și componente supuse uzurii naturale:
 - baterii, acumulatori
 - ventilatoare
 - procesor și alte componente similare
4. Accesorii:
 - alimentatoare externe
 - cabluri de alimentare
 - cabluri de conectare și semnal
5. Operațiuni ce țin de utilizator:
 - instalare
 - configurare
 - verificare
 - întreținere
6. Pierderea datelor de pe suporturi deteriorate.
7. Defecte cauzate de:
 - instalare sau depozitare necorespunzătoare
 - conectarea cablurilor sub tensiune
 - lipsa împământării
 - rețea electrică necorespunzătoare
 - tensiune incorectă
 - lichide, umiditate
 - evenimente neprevăzute (incendii, inundații, trăsnet, supratensiuni etc.)

III. PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde în următoarele situații:

1. Ruperea sau deteriorarea sigiliilor de garanție sau a numerelor de serie.
2. Intervenții neautorizate asupra produsului, realizate de persoane neautorizate.